Definição Interface:

Interação, exemplo do mouse teclado no powerpoint

Um meio ou dispositivo que permite um ou mais meio a interagir.

Affordance – Desig sugere como a interface vai funcionar

Affordance percebida-> a funcionalidade que a interface tem é realmente a que aparenta oferecer.

Donald norman – Referncia na aula de HC. Empresa NN Group Nilsen e Norman

Web – navega foi criada 1990

Internet - hardwer

Avaliação interface com avaliação empírica (avaliação com pessoas).

Interface

Usabilidade

Usabilidade: conjunto de 5 componentes qualitativo

1. Capacidade de aprendizagem: quão fácil foi utilizar
2. Eficiência : agora que aprendeu, quão rápido é utilizar
3. Memorização: capacidade de utilização após um tempo sem usar, como foi a experiência
4. Interpretação de Erro: baixa taxa de erro.
5. Satisfação: indicação após a satisfação na utilização da interface.

Experiência do usuário: não é somente no ato da utilização do recurso,

É tudo que é utilizado antes, durante e após a utilização.

Vai além do uso da interface.

Avaliação Heurísticas: método de avalição da interface de 3 a 5.

5 etapas para aplicação dos 10 critérios.

Wkag – governo brasileiro, método de aplicação.

Nielsen

Pesquisa empírica

Web (fim de 89 e início de 90)

Método? Avaliação Heurística

3 a 5 avaliadores

Interface (dispositivos físicos)

Terminologias (IHC, IHM, HCI, etc.)

Ergonomia

Framework

UX (User Experience)

Experiência do usuário

Se coloque no lugar do usuário: DESIGN CENTRADO NO USUÁRIO

Componentes qualitativas na definição de usabilidade: 5

- satisfação do usuário

- Memorização

- Facilidade de aprendizagem

- Baixa taxa de erros

- Eficiência de uso

Método de Avaliação Heurística: qual o nível de experiência dos avaliadores?

Vantagens do método: barato, rápido, etc.

Acessibilidade

na web

como oferecer uma boa experiência para usuários com deficiência?

há alguns documentos: WCAG 2.1

e-Mag 3.1

do governo brasileiro

Wilton Filho

20:29

Keyla: na empresa que você trabalha, as interfaces são implementadas levando-se em consideração alguma documentação de acessibilidade?

não precisa responder agora

depois conversaremos sobre isso

Figma: ferramenta para prototipação de interfaces (baixa e alta fidelidade)